



CITTÀ DI SAN DONÀ' DI PIAVE CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA
Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare



Ai genitori dell'alunno/a

Oggetto: Iscrizione al Servizio Mensa Scolastica A.S. 2020/21

Gentili genitori,

si invia il manuale per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2020/21. L'iscrizione potrà essere effettuata on line a partire dal 24 agosto e fino al 6 settembre 2020. Al termine della procedura riceverete le credenziali per l'accesso al Portale Genitori con le istruzioni per effettuare le successive operazioni.

Il Portale è disponibile in tutte le lingue e attraverso di esso potete effettuare la ricarica del credito, accedere a tutte le informazioni legate a vostro figlio(i pasti fruiti, il credito residuo, la fascia tariffaria assegnata, scaricare l'attestazione delle spese sostenute per il Mod. 730, ricevere informazioni sul menù e tanto altro). Sarà inoltre a disposizione un APP, con gran parte delle funzionalità sopra descritte.

In sede di iscrizione sarà inoltre possibile richiedere le agevolazioni tariffarie legate al reddito, valide solo per gli alunni residenti a San Donà di Piave. A tal fine è necessario allegare attestazione ISEE in corso di validità o ISEE minorenni in caso di presenza di un solo genitore nel nucleo familiare.

A seguire si riporta lo schema delle soglie ISEE e relative tariffe in vigore:

*Piazza Indipendenza, 13
30027 San Donà di Piave (VE)
mail: istruzione@sandonadipiave.net*



CITTÀ DI SAN DONÀ' DI PIAVE CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA
Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia

Servizi di refezione scolastica Scuola Infanzia			Scuola primaria		
SOGLIE ISEE	tariffa a carico utente €/pasto		SOGLIE ISEE	tariffa a carico utente €/pasto	
da a			da a		
-	3.000	2,5	-	3.000	3
3.001	5.000	2,75	3.001	5.000	3,25
5.001	7.500	3	5.001	7.500	3,5
7.501	12.000	3,25	7.501	12.000	3,75
12.001	oltre e NON residenti	3,5	12.001	oltre e NON residenti	4

Per eventuale assistenza è disponibile il personale della Ditta erogatrice del servizio al seguente indirizzo mail:

FossaltaScuole@dussman.it

Ufficio Pubblica Istruzione

Piazza Indipendenza, 13
30027 San Donà di Piave (VE)
mail: istruzione@sandonadipiave.net



MANUALE PER ISCRIZIONE/RINNOVO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

PREMESSA

Il presente manuale illustra le modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica per:

- NUOVI UTENTI CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA
- UTENTI GIA' ISCRITTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL NUOVO ANNO SCOLASTICO
- UTENTI GIA' ISCRITTI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA CHE PASSANO ALLA SCUOLA PRIMARIA O CHE CAMBIANO CLASSE/SCUOLA
- UTENTI CHE NON INTENDONO PIU' USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE

NUOVI UTENTI CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA

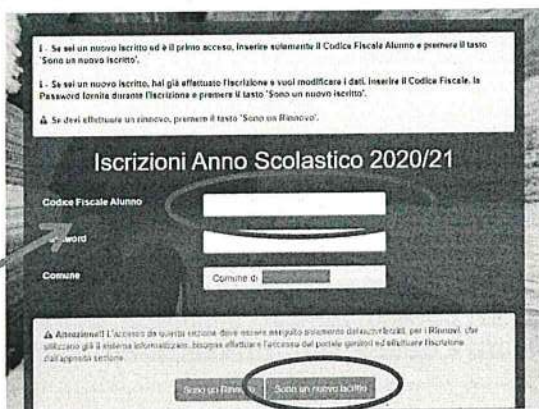
- Bambini che si iscrivono per la prima volta alla scuola dell'infanzia
- Bambini che iniziano la classe prima della scuola elementare e non erano precedentemente iscritti all'infanzia
- Bambini che si trasferiscono da scuole di altri comuni

Cosa avere a portata di mano: carta d'identità e codice fiscale del bambino e di un genitore, dati di residenza, eventuale certificazione ISEE, eventuale certificato medico per dieta speciale

1. Entrare nella pagina di login del portale genitori al seguente indirizzo:

<https://www1.itcloudweb.com/sandonadipiaveportalegen>

2. Cliccare il pulsante verde **"NUOVA ISCRIZIONE"** per essere accedere alla pagina delle iscrizioni



Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Danila Sellan

SETTORE 3 – Ufficio Istruzione e Diritto allo Studio

Piazza Indipendenza n. 13 – 30027 San Donà di Piave

www.sandonadipiave.net - e-mail: istruzione@sandonadipiave.net



COMUNE DI SAN DONA' DI PIAVE
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

3. Inserire SOLO il codice fiscale del bambino da iscrivere; NON inserire password
4. Cliccare il pulsante verde **"Sono un nuovo iscritto"**
5. Compilare i dati richiesti (*= campo obbligatorio):
 - a. Dati genitore/tutore. NOTA: è importante la correttezza dell'indirizzo e-mail che verrà utilizzato per le comunicazioni
 - b. Dati alunno
 - c. Spuntare la casella di iscrizione al servizio di refezione

- d. Selezionare la dieta "normale" o eventuale dieta speciale (con la dieta per motivi di salute va obbligatoriamente allegato il certificato medico)
- e. Se si intende avvalersi della riduzione della tariffa per reddito spuntare la casella "Autodichiarazione ISEE" e compilare i relativi campi. NOTA: se non si compila il campo ISEE verrà applicata la tariffa massima
- f. Selezionare la scuola frequentata. NOTA: per la classe indicare "Nuova iscrizione", verrà impostata in seguito d'ufficio in base agli elenchi aggiornati forniti dalle scuole
- g. Per allegare eventuali certificato ISEE e/o certificato medico, nella sezione "Allegati" premere il pulsante **"Scegli file"** per selezionare dal computer il file da caricare quindi premere **"Carica file"**. NOTA: è possibile caricare più di un file.

- h. Spuntare la presa visione dell'informativa sulla privacy (e' possibile scaricare una copia tramite il pulsante "Leggi dettaglio condizioni")
- i. **VERIFICARE TUTTI I DATI E SALVARE**

6. Dopo il salvataggio scaricare e conservare obbligatoriamente la lettera di credenziali con il manuale di utilizzo del portale genitori e la copia della domanda di iscrizione. **ATTENZIONE: per scaricare i documenti è necessario disattivare eventuali blocchi pop-up**

NOTA: è possibile visualizzare o modificare la domanda di iscrizione entro il 06/09/20 accedendo al indirizzo <https://www1.itcloudweb.com/iscrizioninetsandonadipiave> con codice fiscale del bambino e la password ricevuta sulla lettera di credenziali e cliccando sul bottone verde "Sono un nuovo iscritto"

Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Danila Sellan

SETTORE 3 – Ufficio Istruzione e Diritto allo Studio

Piazza Indipendenza n. 13 – 30027 San Donà di Piave

www.sandonadipiave.net - e-mail: istruzione@sandonadipiave.net



COMUNE DI SAN DONA' DI PIAVE
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

UTENTI GIA' ISCRITTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL NUOVO ANNO SCOLASTICO

1. Entrare nella pagina di login del portale genitori al seguente indirizzo:

<https://www1.itcloudweb.com/sandonadipiaveportalegen>

2. Accedere con le credenziali già in uso al precedente anno scolastico

3. Dal menù "**Anagrafica**" in alto a destra selezionare "**Rinnova Iscrizioni**"

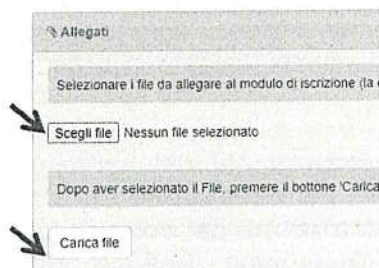


Verranno visualizzati tutti i campi già compilati, **VERIFICARENE LA CORRETTEZZA**

Verificare e/o modificare l'eventuale dieta speciale. **NOTA:** in caso di dieta per motivi di salute va allegato nuovamente il certificato medico. Può essere allegato il certificato medico dell'anno precedente purché ancora in corso di validità (non più vecchio di un anno)

Compilare L'autodichiarazione ISEE per l'eventuale riduzione della tariffa. **NOTA:** se non si compila il campo ISEE verrà applicata la tariffa massima

Per allegare eventuali certificato ISEE e/o certificato medico, nella sezione "Allegati" premere il pulsante "**Scegli file**" per selezionare dal computer il file da caricare quindi premere "**Carica file**". **NOTA:** è possibile caricare più di un file.



Spuntare la presa visione dell'informativa sulla privacy (e' possibile scaricare una copia tramite il pulsante "Leggi dettaglio condizioni")

Premere il pulsante "SALVA"

Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Danila Sellan

SETTORE 3 – Ufficio Istruzione e Diritto allo Studio

Piazza Indipendenza n. 13 – 30027 San Donà di Piave

www.sandonadipiave.net - e-mail: istruzione@sandonadipiave.net



COMUNE DI SAN DONA' DI PIAVE

ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

4. Dopo il salvataggio scaricare e conservare obbligatoriamente la lettera di credenziali con il manuale di utilizzo del portale genitori e la copia della domanda di rinnovo.
ATTENZIONE: per scaricare i documenti è necessario disattivare eventuali blocchi pop-up

IMPORTANTE: AL RINNOVO DEL SERVIZIO EVENTUALI SALDI RESIDUI DEL PRECEDENTE ANNO SCOLASTICO (SIA POSITIVI CHE NEGATIVI) VERRANNO RIPORTATI TAL QUALI AL NUOVO ANNO.

UTENTI GIA' ISCRITTI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA CHE PASSANO ALLA SCUOLA PRIMARIA O CHE CAMBIANO CLASSE/SCUOLA

Seguire la stessa procedura vista in precedenza per gli **utenti già iscritti che devono rinnovare**

Alla sezione "Scuola e Classe" spuntare la casella "Desidero cambiare il campo Scuola" per attivare il sottostante menù

Selezionare la nuova scuola e classe (per i bambini che passano dall'infanzia alla primaria selezionare la classe "NUOVE ISCRIZIONI")

Completare e verificare tutte le altre sezioni quindi **premere il pulsante "SALVA"**

Dopo il salvataggio scaricare e conservare obbligatoriamente la lettera di credenziali con il manuale di utilizzo del portale genitori e la copia della domanda di rinnovo.
ATTENZIONE: per scaricare i documenti è necessario disattivare eventuali blocchi pop-up

UTENTI CHE NON INTENDONO NON INTENDONO PIU' USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE

I bambini che passano dalla classe 5° alla scuola secondaria verranno tutti sospesi d'ufficio dal servizio refezione e pertanto non è necessario che mandino alcuna comunicazione. I loro accessi al portale genitori resteranno validi per poter consultare gli estratti conto, saldare posizioni debitorie, etc.

I bambini di altre classi che per qualsiasi motivo non usufruiranno più del servizio refezione dovranno obbligatoriamente e tempestivamente darne comunicazione scritta oltre che alla scuola di appartenenza anche all'Ufficio Pubblica Istruzione del comune di San Donà di Piave (istruzione@sandonadipiave.net) e a Dussmann Service Srl (FossaltaScuole@dussmann.it) in caso contrario i pasti non disdetti continueranno ad essere addebitati.

ASSISTENZA

Dussmann Service Srl all'indirizzo FossaltaScuole@dussmann.it indicando sempre nome bambino, codice utente (se già iscritti) e recapito telefonico per eventualmente essere ricontattati.

Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Danila Sellan

SETTORE 3 – Ufficio Istruzione e Diritto allo Studio

Piazza Indipendenza n. 13 – 30027 San Donà di Piave

www.sandonadipiave.net - e-mail: istruzione@sandonadipiave.net